

čl. I.
Predmet plnenia

1. Poskytovateľ bude vykonávať pre objednávateľa za podmienok podľa tejto zmluvy v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 15:00 v miestach výkonu činnosti objednávateľa nasledovné služby:
- Správa kabeláže LAN a WAN
 - Správa dátovej siete – aktívna časť (switche, routre, a pod.)
 - Správa UPS (kontrola, diagnostika, celková profylaktika)
 - HW správa všetkých serverov, údržba (HW upgrade, profylaktika, diagnostika problémov, výmena náhradných dielov)
 - SW správa všetkých serverov, údržba, administrácia(týka sa OS, nastavenie, údržba)
 - Správa antivírusového systému
 - Vytváranie prístupových práv infraštruktúry
 - Monitoring a riešenie bezpečnostných incidentov
 - HW správa všetkých PC a NB (inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov)
 - SW správa všetkých PC a NB (inštalácia SW, profylaktika, odstraňovanie problémov)
 - HW správa všetkých tlačiarní a multifunkčných zariadení (inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov)
 - HW správa prezentačnej techniky (inštalácia, profylaktika, odstraňovanie problémov)
 - Inštalácia bezpečnostných záplat a Service Packov OS a SW
2. Poskytovateľ uvedené služby vykoná na základe objednávky od objednávateľa (telefón, e-mail) do 24 hodín v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 ak nenasleduje deň pracovného pokoja, na ktorý sa plynutie tohto času nevzťahuje.
3. Na základe osobitej písomnej požiadavky objednávateľa poskytovateľ vykoná pre objednávateľa služby podľa odseku 1 aj v inom čase ako je definovaný v odseku 1. Vykonávanie služieb mimo pracovného času a počas dní pracovného pokoja a sviatkov a vykonávanie služieb na inom mieste určenom objednávateľom, a to za dohodnutú odplatu vypočítanú na základe hodinovej sadzby uvedenej v čl. II tejto zmluvy.