

## 11. RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia zmluvy, jej ponímania alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia tejto zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou na úrovni štatutárnych zástupcov oboch strán najneskôr do 14 dní od ich vzniku. V prípade, že nedôjde k zmieri, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

## 12. UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1. Zmluva skončí svoju platnosť uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 12.2. Dodávateľ elektriny má právo odmietnuť zmenu odberateľa v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje neuhradené peňažné záväzky.
- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) Neuhradenie záväzkov za odobratú elektrinu a súvisiace služby, neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny a to ani po písomnej výzve Dodávateľa doručenej Odberateľovi s poskytnutím primeranej lehoty,
  - b) v prípade ak nedôjde k začatiu dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy z dôvodu nečinnosti trvajúcej viac ako 14 dní od účinnosti tejto Zmluvy alebo zmarenia zo strany Odberateľa,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Odberateľa na základe právoplatného rozhodnutia súdu,
- 12.4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy na strane Dodávateľom sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa na základe právoplatného rozhodnutia súdu.
- 12.5. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Nárok na náhradu škody nie je týmto dotknutý.

## 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Všetky úkony vyplývajúce zo Zmluvy a jej zmeny a doplnky, musia byť vykonané písomne vo forme dodatku k tejto Zmluve, ak z tejto Zmluvy nevyplýva inak.
- 13.2. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých obe zmluvné strany obdržia 1 vyhotovenie Zmluvy.
- 13.3. Ak je odberateľ fyzickou osobou (nepodnikateľom), potvrdzuje svojim podpisom, že mu dodávateľ (prevádzkovateľ osobných údajov) ako dotknutej osobe poskytol informácie o spracúvaní osobných údajov v zmysle nariadenia EÚ č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“), čl. 13 a ďalších – uvedené informácie sú verejne prístupné na [www.a-en.sk](http://www.a-en.sk), sekcia "Na stiahnutie".